

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ronald Samuel Wuisan

NIM : 2010-01-017

Judul Tesis : Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Konsumen Taksi ABC di Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa :

Tesis yang saya buat bukan tesis yang pernah diajukan di suatu Perguruan Tinggi manapun kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, terdapat dalam daftar pustaka.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya diatas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensinya berupa sanksi yang berlaku pada Universitas termasuk dibatalkan Gelar Magister Manajemen saya.

Jakarta, 6 Oktober 2015

Ronald Samuel Wuisan